

Všeobecné obchodní podmínky

obchodní společnosti **Anglo česká s.r.o.**

se sídlem Pražská 104, Jindřichův Hradec II, 377 01 Jindřichův Hradec, IČO: 63906643, DIČ: CZ63906643, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích sp. zn. C 11731, telefon: + 420 384 372 311, e-mail: info@angloceska.cz
(dále jen „Prodejce“)

I. Všeobecná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují podmínky prodeje zboží a poskytování služeb Prodejcem v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**OZ**“) a upravují část obsahu smlouvy uzavřené mezi Prodejcem a zákazníkem Prodejce (dále jen „**Zákazník**“ a dále jen „**Smlouva**“).
2. Za Smlouvu se považuje kupní smlouva, na jejímž základě se Prodejce zavazuje Zákazníkovi dodat zboží nabízené Prodejcem (dále jen „**Zboží**“), popř. smlouva o poskytnutí služby Prodejcem týkající se Zboží (například montáž či servis Zboží, bude-li dané mezi Zákazníkem a Prodejcem výslovně ujednáno, nikoliv však smlouva o dopravě Zboží).
3. Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Ujednání ve Smlouvě odchylnější se od VOP mají před zněním VOP přednost. Aktuální znění VOP je volně dostupné na webových stránkách Prodejce www.hygee.cz (dále jen „**Webová stránka**“).
4. Nedílnou součástí těchto VOP je Reklamační řád dostupný na Webové stránce (dále jen „**Reklamační řád**“). Ustanovení Reklamačního řádu odchylnější se od VOP mají před zněním VOP přednost.
5. Zákazník je povinen se s těmito VOP před uzavřením Smlouvy seznámit. Uzavřením Smlouvy Zákazník s těmito VOP souhlasí a zavazuje se jimi řídit.
6. Tyto VOP se aplikují na Smlouvy uzavírané se Zákazníkem jako podnikatelem i spotřebitelem. Podnikatelem je osoba, která uzavírá Smlouvu v souvislosti se svojí podnikatelskou činností, tj. zejména vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele (dále také jako „**Podnikatel**“). Uvede-li Zákazník v objednávce Zboží své identifikační číslo Podnikatele (IČO), má se za to, že Zákazník Zboží objednává jako Podnikatel. Spotřebitelem je oproti tomu fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, v rámci samostatného výkonu svého povolání nebo jménem nebo na účet podnikatele (dále jen „**Spotřebitel**“). Pouze na osoby v postavení Spotřebitele se použijí ustanovení těchto VOP, které se týkají práv Spotřebitele, a to konkrétně čl. V. těchto VOP.

II. Uživatelský účet

1. Na základě registrace Zákazníka provedené na e-shopu Prodejce umístěného na Webové stránce (dále jen „**E-shop**“) může Zákazník přistupovat do svého uživatelského rozhraní, ze kterého může provádět objednávky Zboží (dále jen „**Uživatelský účet**“). V případě, že to E-shop umožňuje, může Zákazník objednat Zboží na E-shopu též bez registrace Uživatelského účtu.
2. Při registraci Uživatelského účtu je Zákazník povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v Uživatelském účtu je Zákazník povinen při jakémkoliv jejich změně aktualizovat. Údaje uvedené v Uživatelském účtu jsou Prodejcem považovány za správné, v případě chybně uvedeného údaje odpovídá Zákazník či jiná osoba vyplňující údaje v Uživatelském účtu za případnou újmu, která v důsledku tohoto Prodejce vznikne.

3. V případě, že Prodejce již Zákazníka eviduje v interním systému na základě předchozí komunikace se Zákazníkem, může být zřízení Uživatelského účtu podmíněné nutností telefonického kontaktu se zákaznickým oddělením Prodejce (<https://www.hygee.cz/kontakt>).

Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovávat důvěrnost přístupových údajů, zabránit jejich zpřístupnění třetím osobám a nese odpovědnost za škodu vzniklou porušením této povinnosti.

4. Zákazníkovi je zakázáno umožňovat užívání Uživatelského účtu třetím osobám.
5. Prodejce je oprávněn Uživatelský účet zrušit, a to zejména v případě porušení povinnosti Zákazníka.
6. Zákazník bere na vědomí, že Uživatelský účet a E-shop nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodejce či třetích osob zajišťujících funkčnost Uživatelského účtu a E-shopu.

III. Uzavření Smlouvy

1. Zboží je možné objednávat následujícími způsoby:
 - a) prostřednictvím E-shopu,
 - b) elektronickou poštou na e-mailové adrese info@angloceska.cz,
 - c) ústně při osobním kontaktu Prodejce se Zákazníkem,
 - d) telefonicky u obchodní referentky,
 - e) prostřednictvím záznamu telefonní hovoru (mimo pracovní dobu).
2. Objednávky dle odst. 1 písm. a), b), e) tohoto článku VOP lze odeslat Prodejci 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
3. Objednávky dle odst. 1 písm. c) tohoto článku VOP mohou být činěny pouze při osobním kontaktu Prodejce se Zákazníkem.
4. Objednávky dle odst. 1 písm. d) tohoto článku VOP mohou být činěny pouze v pracovní dny v době od 7:00 do 15:30. Zákazník bere na vědomí, že telefonické hovory jsou nahrávány. Seznam kontaktů na obchodní referentky je uveden na webové stránce <https://www.hygee.cz/kontakt>.
5. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonické hovory) si hradí Zákazník sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby (dle podmínek operátora Zákazníka).
6. V případě objednání Zboží dle odst. 1 písm. a), b), c) a e) tohoto článku VOP se Prodejce může v případě potřeby spojit se Zákazníkem telefonicky za účelem doplnění údajů potřebných pro realizaci Smlouvy.
7. V případě výpadku informačního systému Prodejce nebo zásahu vyšší moci nemusí být objednání Zboží možné. Prodejce nenese odpovědnost za případné chyby způsobené při přenosu dat.
8. Zákazníkovi může být jakákoli písemnost doručována na e-mail Zákazníka evidovaný Prodejcem, který **(i)** je uveden v Uživatelském účtu, **(ii)** byl uveden v rámci objednávky Zboží či **(iii)** byl Zákazníkem jiným způsobem Prodejci sdělen (dále jen „E-mail Zákazníka“).

9. Zákazník bere na vědomí, že některé Zboží lze zakoupit pouze v určeném množství (balení) a nikoliv jednotlivě. Tato informace je vždy uvedena u popisu Zboží na E-shopu.
10. Zákazník bere na vědomí, že Zboží určené pouze k profesionálnímu použití není určeno pro Spotřebitele a může být objednáno pouze Podnikatelem. Tato informace je vždy uvedena u popisu Zboží na E-shopu.
11. E-shop obsahuje informace o Zboží, a to včetně cen jednotlivého Zboží. Ceny Zboží jsou uvedeny v E-shopu jak bez daně z přidané hodnoty, tak včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků, to se však netýká případných poplatků za dopravné a doběrečné, které jsou uváděny až v rámci tzv. elektronického nákupního košíku a jejich výše se odvíjí od volby Zákazníka a ceny Objednávky. V kupní ceně je v zákonem uvedených případech zahrnut recyklační poplatek, přičemž jeho výše je uvedena na faktuře.
12. Platnou je cena Zboží uvedená na E-shopu v době odeslání objednávky Zákazníkem. Celková kupní cena bude uvedena v objednávce Zboží, popř. ve zprávě potvrzující přijetí objednávky Zboží.
13. Ceny Zboží nejsou přizpůsobovány osobě Zákazníka na základě automatizovaného rozhodování. Zákazníkovi může být Prodejcem poskytnuta sleva z ceny Zboží na základě individuální dohody či individuálního posouzení ze strany Prodejce, a to zejména v návaznosti na objem Zboží objednaného Zákazníkem.
14. Za účelem objednání Zboží prostřednictvím E-shopu, vyplní Zákazník požadované údaje v elektronickém nákupním košíku na E-shopu, ve kterém jsou uvedeny zejména údaje o:
 - a) objednávaném Zboží (objednávané Zboží „vloží“ Zákazník do elektronického nákupního košíku E-shopu),
 - b) kupní ceně Zboží,
 - c) způsobu úhrady kupní ceny Zboží,
 - d) způsobu dopravy objednávaného Zboží,
 - e) nákladech spojených s platbou a dopravou Zboží,
 - f) kontaktních údajích, fakturační a doručovací adrese Zákazníka,
 - g) eventuální poznámce Zákazníka (například ve vztahu ke způsobu doručení Zboží) a
 - h) eventuální identifikaci objednávky Zákazníkem
(dále společně jen jako „**Objednávka**“).
15. Před odesláním Objednávky je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a změnit vstupní údaje, které do Objednávky vložil.
16. Prodejce upozorňuje Zákazníka, že vložením Zboží do elektronického nákupního košíku nedochází k rezervování Zboží ani jeho ceny.
17. Objednávku prostřednictvím E-shopu odešle Zákazník kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku zavazující k platbě“. Před odesláním Objednávky je Zákazník povinen souhlasit s těmito VOP.
18. Smlouva je uzavřena akceptací Objednávky ze strany Prodejce. V případě objednání přes E-shop dochází k akceptaci okamžikem písemného potvrzení Objednávky ze strany Prodejce, zaslaného na e-mail Zákazníka. Přílohou potvrzení Objednávky jsou v případě Objednávky Spotřebitele rovněž tyto VOP a Reklamační řád. Akceptace Objednávky může být Prodejcem realizována i konkludentně, a to doručením Zboží Zákazníkovi.
19. Údaje uvedené v Objednávce jsou Prodejcem považovány za správné, v případě chybně uvedeného údaje odpovídá Zákazník či jiná osoba vyplňující Objednávku za případnou újmu, která tímto Prodejci vznikne.

20. Prodejce je oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky (např. množství Zboží, výše kupní ceny, cena dopravy) požádat Zákazníka o dodatečné potvrzení Objednávky (např. e-mailem či telefonicky).

IV. Dodací podmínky, způsoby dopravy a způsoby platby

a) Způsoby dopravy

1. Prodejce zajistí dodání Zboží ve spolupráci s přepravními společnostmi v termínu do dvou pracovních dnů od uzavření Smlouvy v případě dodání Zboží na území České republiky a v případě dodání Zboží na území Slovenska do třech pracovních dnů od uzavření Smlouvy. Je-li Zboží hrazeno na základě zálohové faktury vystavené Prodejcem či bezhotovostním převodem na účet Prodejce, počíná lhůta k dodání Zboží plynout až od okamžiku, kdy Prodejce obdrží platbu ceny Zboží. V případě zásahu vyšší moci či výpadku informačního systému Prodejce nenese Prodejce odpovědnost za opožděné dodání Zboží.
2. Zboží může být doručováno též na výdejní místo DPD Pickup, přičemž v tomto případě Zákazník vybere z konkrétního odběrného místa DPD Pickup.
3. Při doručování na adresu Zákazníka je cena dopravy po České republice 121,- Kč s DPH. V případě dopravy na Slovensko, je cena dopravy 4,80 EUR. Cena dopravy na odběrné místo DPD Pickup činí 65,- Kč včetně DPH. Zákazník bere na vědomí, že cena dopravy může být ujednána i v jiné výši, bude-li taková cena dopravy výslovně uvedena na E-shopu či jinak ujednána mezi Prodejcem a Zákazníkem.
4. Zákazníkovi nebude účtována cena za dopravu na adresu Zákazníka, bude-li cena Objednávky přesahovat částku pro ČR ve výši 1.500,- Kč bez DPH, pro SK ve výši 60 EUR, nebude-li na E-shopu uvedena minimální částka pro dopravu zdarma v jiné výši či nebude-li neúčtování ceny za dopravu mezi Prodejcem a Zákazníkem dohodnuto jiným způsobem.
5. Je-li Zboží doručováno na adresu Zákazníka, je umístěno za první uzamykatelné dveře. V případě zájmu Zákazníka na doručení Zboží Zákazníkovi na jiné než uvedené místo, bude účtována cena za dopravu ve výši dohodnuté mezi Prodejcem a Zákazníkem.
6. Zákazník je povinen Zboží podle možností prohlédnout co nejdříve po převzetí Zboží a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství.
7. Nepřevezme-li Zákazník bezdůvodně Zboží, jedná se o porušení povinností ze Smlouvy a Prodejci náleží nárok na náhradu škody takto způsobené, kterou představují náklady vynaložené Prodejcem na dodání Zboží, a to zejména poštovné, manipulační poplatky, případně úplata za uskladnění Zboží. V případě, že je z důvodů na straně Zákazníka nutné Zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v Objednávce, je Zákazník povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním Zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení Zboží.
8. Zákazník bere na vědomí, že zásilky se Zbožím, které obsahuje nebezpečné látky podléhající režimu přepravy nebezpečných věcí (ADR), musí být přepravovány dle platné legislativy a vztahují se ně speciální podmínky, které se mohou lišit od podmínek uvedených v těchto VOP.
9. Zákazník bude o přibližném čase doručení objednaného Zboží informován dopravcem, a to prostřednictvím e-mailu či SMS zprávou v závislosti na dopravci a jeho způsobu informování Zákazníka.

b) Způsoby platby

10. Zboží objednané přes E-shop je hrazeno dobírkou či platební kartou online prostřednictvím platební brány.
 11. Prodejce spolupracuje s poskytovatelem platební brány společností ComGate Payments, a.s. (<https://www.comgate.cz/cz/>), která zajišťuje snadné a rychlé průběhy plateb.
 12. Přehled platebních metod prostřednictvím platební brány (nebude-li na E-shopu uvedeno jinak):
 - platební karta prostřednictvím platebních karet VISA a MasterCard či služeb Apple Pay (služba se zobrazuje na Apple zařízení s prohlížečem Safari) a Google Pay,
 - bankovní převod – na platební bráně jsou uvedena bankovní tlačítka konkrétních bank,
 - platba přes vygenerovaný QR kód.
- Podrobnosti k způsobům platby jsou uvedeny na internetové stránce:
<https://help.comgate.cz/docs/o-platebnich-metodach>
13. Případné dotazy k platbám prostřednictvím služby ComGate Paymantas, a.s. lze vyřizovat u poskytovatele platební brány: ComGate Payments, a.s., se sídlem Gočárova třída 1754/48b, Hradec Králové, e-mail: platby-podpora@comgate.cz, tel: +420 228 224 267.
 14. Není-li mezi Prodejcem a Zákazníkem dohodnuto jinak či nestanoví-li odlišný postup Prodejce, hradí Zákazník Zboží objednané jiným způsobem než přes E-shop dobírkou nebo na základě zálohové faktury vystavené na částku odpovídající ceně Zboží.
 15. Při způsobu úhrady Zboží v EUR se při přepočtu EUR/Kč aplikuje denní kurz ČNB střed.
 16. Daňový doklad (fakturu) zašle Prodejce Zákazníkovi při odeslání Zboží, přičemž tento může být zaslán též formou odkazu ke stažení faktury – daňového dokladu z Webové stránky na E-mail Zákazníka, s čímž Zákazník souhlasí.
 17. Prodejce je plátcem daně z přidané hodnoty.

V. Odstoupení od Smlouvy uzavřené se Spotřebitelem

1. Nejedná-li se o případ uvedený v § 1837 OZ, ve kterých Spotřebitel není oprávněn od Smlouvy odstoupit, má Spotřebitel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 a 2 OZ právo od Smlouvy odstoupit, a to do 14 dnů ode dne, kdy Spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme Zboží nebo:
 - a) poslední kus Zboží, objedná-li Spotřebitel v rámci jedné Objednávky více kusů Zboží, které jsou dodávány samostatně,
 - b) poslední položku nebo část dodávky Zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo
 - c) první dodávku Zboží, je-li ve Smlouvě ujednána pravidelná dodávka Zboží po ujednanou dobu.
2. Odstoupení od Smlouvy musí být Prodejci odesláno ve lhůtě uvedené v čl. V odst. 1 VOP. Spotřebitel je nicméně oprávněn odstoupit od Smlouvy i před převzetím Zboží.
3. Pro odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku je Spotřebitel oprávněn použít přiložený vzorový formulář, který tvoří přílohu č. 1 těchto VOP, není to však povinností Spotřebitele. Odstoupení od Smlouvy může Spotřebitel učinit jakoukoliv formou, a to včetně dopisu zaslání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla Prodejce či e-mailem na adresu elektronické pošty

Prodejce. Bude-li odstoupení realizováno na základě vzorového formuláře pro odstoupení od Smlouvy, potvrdí Prodejce Spotřebiteli bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí.

4. V případě odstoupení od Smlouvy se Smlouva od počátku ruší. Zboží, ve vztahu, ke kterému Spotřebitel od Smlouvy odstoupil, zašle Spotřebitel Prodejci zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy. Lhůta podle předchozí věty je zachována, pokud Spotřebitel odešle Zboží před jejím uplynutím. Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy, nese Spotřebitel náklady spojené s navrácením Zboží Prodejci, a to i v tom případě, kdy Zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Nemohlo-li by být Zboží vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou, činí výše nákladů spojených s vrácením Zboží částku uvedenou v čl. IV písm. a) odst. 3 VOP jako cena dopravy na adresu Zákazníka.
5. Spotřebitel při odstoupení od Smlouvy vhodným způsobem doloží, že Zboží koupil od Prodejce, a to např. přiložením kopie dodacího listu či faktury.
6. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. V odst. 1 VOP vrátí Prodejce peněžní prostředky přijaté od Spotřebitele ve vztahu k vrácenému Zboží, včetně nákladů na dodání Spotřebiteli (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Spotřebitelem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání nabízený v daném případě Prodejcem), do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy Spotřebitelem (tím není dotčen čl. V odst. 7 VOP), a to na bankovní účet sdělený ze strany Spotřebitele. Prodejce je taktéž oprávněn vrátit peněžité plnění poskytnuté Spotřebitelem již při vrácení Zboží Spotřebitelem či jiným způsobem, pokud s tím Spotřebitel bude souhlasit a nevzniknou-li tím Spotřebiteli další náklady.
7. Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy, Prodejce není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Spotřebiteli dříve, než Prodejce obdrží Zboží, nebo než mu Spotřebitel prokáže, že Zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
8. Jestliže Spotřebitel zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání Zboží, který Prodejce nabízí, vrátí Prodejce Spotřebiteli náklady na dodání Zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží v daném případě. Prodejce je oprávněn Spotřebiteli vrátit jen poměrnou část nákladů na dodání Zboží, jestliže by náklady na dodání byly nižší, pokud by Spotřebiteli doručoval jen Zboží, které si Spotřebitel ponechal, a nikoliv Zboží, které bylo vráceno.
9. Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty Zboží vzniklé v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se Spotřebitel seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí Zboží. Nárok na náhradu škody vzniklé na Zboží je Prodejce oprávněn jednostranně započíst proti nároku Spotřebitele na vrácení kupní ceny.
10. Vyřizování stížností Spotřebitelů zajišťuje Prodejce prostřednictvím elektronické pošty na e-mailové adrese reklamace@angloceska.cz případně se lze se stížností obrátit telefonicky na obchodní referentku (<https://www.hygee.cz/kontakt>). Informaci o vyřízení stížnosti Spotřebitele zašle Prodejce na E-mail Zákazníka – Spotřebitele. Při reklamaci Zboží je možno využít [Reklamačního protokolu](#).
11. Spotřebitel se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Prodejce je oprávněn k prodeji Zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním OZ a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění (dále jen „ZOS“).

VI. Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Smlouvou se Prodejce zavazuje, že Zákazníkovi odevzdá Zboží, které je předmětem koupě, jakož i doklady, které se ke Zboží vztahují, a umožní mu nabýt vlastnické právo k tomuto Zboží, a Zákazník se zavazuje, že Zboží převezme a zaplatí Prodejci kupní cenu.
2. Prodejce si vyhrazuje vlastnické právo k věci tak, že Zákazník nabývá vlastnické právo ke Zboží až po kumulativním splnění podmínek **(i)** zaplacení celé kupní ceny Zboží a **(ii)** doručení Zboží Zákazníkovi. Nebezpečí škody na věci přechází na Zákazníka, není-li ujednáno jinak, převzetím Zboží Zákazníkem.
3. Prodejce odevzdá Zákazníkovi Zboží v ujednaném množství, jakosti a provedení. Není-li ujednáno, jak má být Zboží zabaleno, zabalí Prodejce Zboží dle zvyklostí.
4. Koupí Zboží, které je v obchodní nabídce Prodejce, nevznikají Zákazníkovi žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log a jiných práv duševního vlastnictví Prodejce nebo smluvních partnerů Prodejce, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.
5. Práva z vadného plnění jsou upravena příslušnými zákonnými ustanoveními OZ a ZOS a [Reklamačním řádem](#).
6. Údaje poskytnuté ze strany Zákazníka či údaje získané z veřejně dostupných rejstříků jsou pro účely plnění Smlouvy zapisovány do interního účetního systému Prodejce. Registrovaní Zákazníci mají možnost dohledat Objednávky a související daňové doklady ve svém Uživatelském účtu.
7. Vzniklou Smlouvu lze měnit pouze na základě dohody Zákazníka s Prodejcem, anebo z jiných zákonných důvodů.
8. Prodejce si vyhrazuje možnost odstoupení od uzavřené Smlouvy v případě vyšší moci, vyčerpání skladových zásob, v případě nemožnosti dodání Zboží ze strany dodavatele Prodejce, objednávky Zboží, které bylo chybně uvedeno na E-shop (včetně chybně uvedené ceny) či při nemožnosti doručení Zboží Zákazníkovi za sjednaných podmínek.

VII. Ochrana osobních údajů a ukládání cookies

1. Svou informační povinnost vůči Zákazníkovi ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů Zákazníka plní Prodejce prostřednictvím zvláštního dokumentu, který je dostupný na Webové stránce pod názvem [Podmínky ochrany osobních údajů](#).
2. Své zákonné povinnosti související s případným ukládáním cookies na zařízení Zákazníka plní Prodejce prostřednictvím zvláštního dokumentu, který je dostupný na Webové stránce pod názvem [Nastavení cookies](#).

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP mohou být Prodejcem kdykoli změněny. Tyto VOP včetně jejich součástí jsou platné a účinné dnem jejich zveřejnění a ruší předchozí znění VOP včetně jejich součástí, přičemž jsou k dispozici elektronicky [zde](#). Přílohu VOP tvoří vzorový formulář pro odstoupení Spotřebitele od Smlouvy.

2. Reklamační řád, Nastavení cookies, Podmínky ochrany osobních údajů a Reklamační protokol, na které je odkazováno v těchto VOP jsou k dispozici na Webových stránkách v sekci Jak nakoupit, a to konkrétně <https://www.hygee.cz/Jak-nakoupit>.
3. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Nebudou-li případné spory vzniklé na základě Smlouvy vyřešeny mimosoudně, budou řešeny výlučně příslušnými soudy České republiky.
4. Pokud by se stala některá ustanovení těchto VOP neplatná nebo neúčinná, pak platnost ostatních ustanovení zůstává nedotčena a není tím dotčena platnost a účinnost těchto VOP jako celku. Neplatná nebo neúčinná ustanovení těchto VOP se nahrazují takovými platnými nebo účinnými ustanoveními, které co nejvíce odpovídají smyslu a účelu neplatných nebo neúčinných ustanovení.
5. Tyto VOP jsou platné a účinné od 1.6.2025 a ruší předchozí znění všeobecných obchodních podmínek.

**Příloha č.1 - Vzorový formulář pro odstoupení Spotřebitele od Smlouvy uzavřené
distančním způsobem mimo obchodní prostory**

Odstoupení od smlouvy
Adresát: Anglo česká s.r.o., se sídlem Pražská 104, Jindřichův Hradec II, 377 01 Jindřichův Hradec, e-mail: info@angloceska.cz Oznamuji/oznamujeme*, že odstupuji/odstupujeme* od smlouvy o koupi tohoto zboží* / o poskytnutí těchto služeb*: Datum objednání* / Datum obdržení*: Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů: Adresa spotřebitele/spotřebitelů: Datum: Podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán na listině): (*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.